



Personvernerklæring fra Vatne Capital

Sist oppdatert: 09.09.2024

1. Om Vatne Capital

Vatne Capital AS med org.nr. 921 883 374 og forretningsadresse Munkedamsveien 62A, 0270 Oslo, heretter kalt «vi», «oss» eller «**Vatne Capital**», driver handel med og investering i næringseiendom, verdipapir og andre formuesobjekter. Vi behandler minimalt med personopplysninger i vår virksomhet.

Vatne Capital er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles gjennom bruk av nettsiden vatnecapital.com og for å oppfylle avtaler siden kontaktpersoner kan identifiseres hos oss eller andre samarbeidsparter, og vi vil behandle dine personopplysninger som forklart i denne erklæringen. Denne erklæringen er utarbeidet i henhold til personopplysningsloven fra 2018 som gjør EUs generelle personvernforordning 2016/679/EU, heretter «**GDPR**», til del av norsk lov.

2. Når er Vatne Capital behandlingsansvarlig?

Når du er i kontakt med oss eller benytter deg av våre tjenester på nettsiden vatnecapital.com, vil vi kunne behandle personopplysninger om deg. Nedenfor finner du informasjon om hvilke personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til vår behandling av dine personopplysninger.

3. Generelt om behandlingen av personopplysninger

Vi behandler og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er, og hvordan vi kommer i kontakt med deg.

Vi behandler enkelte personopplysninger med grunnlag i *avtale*. Vi må behandle enkelte personopplysninger om kontaktpersoner for å kunne tilby deg eller den virksomhet du arbeider for en kontrakt. Vatne Capital samler kun inn kontaklinformasjon for kontaktpersoner for å administrere kontrakter, herunder tilbud om en kontrakt. Så lenge en kontrakt varer er det mulig at kontaktpersoner hos betalende kunder kan identifiseres i vårt kundebehandlingssystem eller ved fakturering.

Som leverandør og som arbeidsgiver i Norge er vi *rettslig forpliktet* til å følge lover og regler i Norge, og i den forbindelse må vi behandle visse personopplysninger om våre kontaktpersoner, bl.a. for å oppfylle vårt ansvar etter regnskapslovgivningen, arbeidsmiljøloven, skattelovgivning og hvitvaskingsregler.

For visse behandlinger behandler vi personopplysninger med grunnlag i *samtykke*. Eksempler er samtykke for å sende deg nyhetsbrev på e-post eller for å lagre dine personopplysninger lenger enn formålet tilsier. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke på samme måte eller like lett som du ga ditt samtykke.

Noen ganger behandler vi personopplysninger på grunnlag av vår *berettigede interesse*. I så fall har vi etter en interesseavveining konkludert med at vi har en berettiget interesse som er lovlig, og vi har gjennomført en balansetest opp mot personvernulempen til de registrerte at vår interesse veier tyngre i behandlingen. Du kan som den registrerte protestere mot at vi behandler personopplysninger med grunnlag i berettiget interesse ved å ta kontakt med oss, og for behandlinger vi ikke må utføre for alle registrerte tilbyr vi deg opt-out dersom grunnlaget er berettiget interesse (typisk dersom interessen er vår markedsføringsinteresse og ikke sikkerhetsinteresse).

4. Formålet med vår behandling av personopplysninger

Kundebehandling og brukerstøtte. Vi behandler personopplysninger i begrenset grad for å inngå samt for å oppfylle avtaler med våre kunder og andre samarbeidspartnere. Vi må f.eks. behandle dine personopplysninger i den grad du benytter deg av vår brukerstøtte (support på telefon eller e-post), hvor du oppgir personopplysninger slik at vi kan bistå deg med å løse det du etterspør.

Personvernerklæring fra Vatne Capital

Vi benytter e-post og telefon som en del av det daglige arbeidet. Relevante opplysninger som fremkommer av telefonsamtaler og e-postutveksling som skjer som en del av vår kundebehandling, registreres og behandles i vårt kundesystem. Våre medarbeidere benytter i tillegg e-post i alminnelig dialog med interne og eksterne kontakter.

Sikkerhet. Av sikkerhetshensyn gjør vi logging på servere, avdekking, oppklaring og oppfølging av sikkerhetshendelser mv. Vårt behandlingsgrunnlag er berettiget interesse. Vi har vurdert det slik at denne behandlingen er nødvendig for å ivareta informasjonssikkerhet og hindre uautorisert tilgang til og utlevering av personopplysninger.

Utsendelse av markedsføring, nyhetsbrev og annen relevant informasjon om Vatne Capital. Vi behandler navn og e-postadresse for å sende ut nyhetsbrev via e-post på grunnlag av ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til å motta nyhetsbrev fra oss. Det gjør du ved å ta kontakt med oss, eller ved å trykke på lenken for avmelding i mottatt nyhetsbrev.

I tillegg kan vi sende ut annen markedsføring ved bruk av telefon eller SMS på grunnlag av markedsføring som vår berettigede interesse, og slike henvendelser skjer innenfor det markedsføringsloven åpner opp for. Dersom du ikke skulle ønske å motta henvendelser som foregår som ledd i markedsføring, kan du benytte den opt-out løsning som du tilbys eller sende oss en e-post som angitt til slutt i denne erklæringen eller i markedsføringshenvendelsen.

Rettslig plikt. Vi behandler også personopplysninger på grunnlag av rettslig plikt.

- Vatne Capital vil sørge for at du får utøvd dine rettigheter som den registrerte etter personvernregelverket. Et eksempel er dersom du krever innsyn i eller retting av dine personopplysninger slik GDPR gir deg rett til.
- Ved utstedelse av faktura, eller dersom et kredittkort legges inn i vår kundeløsning, må vi følge regnskapsloven, bokføringsloven, hvitvaskingsloven og andre lover som vi er rettslig forpliktet til å overholde for vår håndtering av økonomiske transaksjoner for våre kunder.

5. Lagringstid

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for.

Dette medfører at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke, slettes dersom du trekker ditt samtykke. I noen tilfeller må vi likevel fortsette å behandle personopplysninger på grunn av en rettslig forpliktelse. Personopplysninger som vi behandler for å oppfylle en rettslig forpliktelse fra myndighetene, slettes når lovgrunnlaget bestemmer det. Dette gjelder for eksempel bokførings- og regnskapsregler som vi er pålagt å overholde.

6. Hvordan lagres dine data?

Vi lagrer dataene dine sikkert ved bruk av tredjepartstjenester som beskrevet i dette punkt 6.

Databehandlere som er våre underleverandører, behandler dine opplysninger på våre vegne. Underleverandører kan ikke bruke personopplysningene for noe annet formål enn å yte tjenesten som er avtalt med oss. Vi tar særlige forholdsregler for å forsikre oss om at underleverandørene opptre i samsvar med disse vilkårene og personvernlovgivningen.

Vi benytter autentiseringsmekanismer i våre IT-løsninger for sikker adgang til data. Vi benytter kun tredjepartstjenester som angitt i denne personvernerklæringen, og vi velger bare tredjepartstjenester som oppfyller krav GDPR oppstiller. Disse tredjepartstjenestene er databehandlere som behandler personopplysninger i henhold til databehandleravtale med oss, med mindre annet fremgår av tabellen

Personvernerklæring fra Vatne Capital

nedenfor. Tabellen nedenfor forklarer hvilke tredjepartssystemer vi bruker som del av vår IT-løsning hvor personopplysninger kan behandles.

Tredjepart	Kort beskrivelse av tjenesten som leveres fra tredjepart	Standardvilkår for tredjepartstjeneste
<p>Microsoft Ireland, South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Ireland (Microsoft) er leverandøren av standard skytjenester til selskap i EU/EØS.</p> <p>Leverandørens morselskap Microsoft Corporation er på lista Data Privacy Framework for godkjent mottakerselskap i USA.</p>	<p>Vatne Capital benytter skytjeneste fra Microsoft for kontorstøtteløsning, bl.a. for å sende e-post (Outlook), for videomøte (Teams) og andre standard kontorstøttesystemer som er tilgjengelig via den standard skytjenesten Microsoft 365. Lagring av data er begrenset til land i EU/EØS.</p> <p>I all hovedsak alminnelige personopplysninger som behandles. I en begrenset grad kan fødsels- og personnummer behandles siden kontrakter kan inneholde slike opplysninger, og vi har rutiner for å begrense videre bruk til fødselsdato og rutiner med strengere tilgangsstyring for sensitive data.</p>	<p>Microsoft «Products and Services <u>Data Protection Addendum (DPA)</u>» er en del av standard skytjenesteavtale mellom Vatne Capital og Microsoft slik at gyldig databehandleravtale gjelder med Microsoft som databehandler.</p> <p>Microsoft beskriver standardvilkår relevant for Azure på «Service Level Agreements (SLA) for Online Services», «Microsoft Data Access Management» (inneholder Subprocessors List) og «<u>Microsoft Privacy Statement</u>».</p> <p>Microsoft krypterer data både «at rest» og «in transit», og de sørger for tilgangsstyring.</p>
<p>Verisure AS med org.nr. 929 120 825 og forretningsadresse Drammensveien 211, 0212 Oslo (Verisure)</p>	<p>Kameraovervåking inne i bygningen Villa Heftye (kontorlokalene til Vatne Capital) av sikkerhetshensyn med berettiget interesse som behandlingsgrunnlag.</p>	<p>Databehandleravtale er inngått med Verisure som databehandler til Vatne Capital som behandlingsansvarlig. Opptak slettes automatisk etter 7 dager og behandles i henhold til rutine for kameraovervåking.</p>
<p>Villa Heftye AS er et datterselskap av Vatne Capital med org.nr. 921 954 158 og forretningsadresse Munkedamsveien 62 A, 0270 Oslo (Villa Heftye).</p>	<p>Kameraovervåking utenfor bygningen Villa Heftye som peker inn mot bygningen på frem- og baksiden hvor kun Villa Heftye har tilgang til opptak på kameraovervåkingsutstyr installert av Pixnord AS.</p>	<p>Villa Heftye gir ikke tilgang til opptak til andre med mindre politi eller forsikringsselskap trenger det i forbindelse med innbrudd eller annen sikkerhetshendelse. Opptak slettes automatisk etter 7 dager og behandles i henhold til rutine for kameraovervåking.</p>
<p>Alpha IT AS med org.nr. 988 013 862 og forretningsadresse Heimdalsvegen 10B, 7080 Heimdal (Alpha).</p>	<p>Alpha er IT-leverandøren vår som leverer IT-tjenester til oss, herunder konfigurerer PCer med Adobe og Microsoft365 samt tilbyr remotely IT-support.</p>	<p>Databehandleravtale er inngått med Alpha som databehandler til Vatne Capital som behandlingsansvarlig.</p>
<p>Box, Inc., 900 Jefferson Ave, Redwood City, CA 94063 USA (Box).</p> <p>Box står på listen til Data Privacy Framework over</p>	<p>Vi bruker følgende av Box standardtjenester: Cloud Storage (lagring av filer) og Document Management (redigering av filer). Box krypterer data både «at rest» og</p>	<p>Databehandleravtale er inngått med Verisure som databehandler til Vatne Capital som behandlingsansvarlig som del av standard kundeavtale med Box.</p>

Personvernerklæring fra Vatne Capital

forhåndsgodkjente selskaper i USA som det kan overføres personopplysninger til.	«in transit», og de sørger for tilgangsstyring. Oversikt underleverandører til Box: Box Subprocessors .	Se Meet the Highest Bar for Data Protection in the EEA and U.K. (box.com) , og her er link til databehandleravtale (DPA kalt «Box Data Processing Addendum Incorporating GDPR and UK GDPR, Box Processor Binding Corporate Rules, Standard Contractual Clauses»).
Hybel AS med org.nr. 996 533 174 og forretningsadresse Strandgata 19, 0152 Oslo (Hybel).	Vi bruker Hybel i tilknytning til annonsering og forvaltning av utleie av leiligheter via Hybels nettsider og tjenester. Hybel er et nettbasert system for annonsering og administrering av utleieforhold via Hybel sine tjenester, se Hybel Premium - Din plattform for enkel og effektiv boligutleie og Artikler om boligutleie (hybel.no) .	Hybel er databehandler av oss dersom vi som utleier behandler personopplysninger om våre leietakere eller andre fysiske personer som et ledd i bruken av plattformen Hybel tilbyr, og det er inngått databehandleravtale som viser at vi som Utleier er behandlingsansvarlig og Hybel er databehandler. Hybel er behandlingsansvarlig for sine tjenester på hybel.no , se Hybler, bofellesskap og leiligheter til leie (hybel.no) , og du må forholde deg til vilkår for dette nettstedet om du bruker tjenesten Hybel som sluttbruker.

7. Informasjonskapsler (cookies)

Vi benytter ikke informasjonskapsler (cookies) på vår hjemmeside [vatnecapital.com](#). Dersom vi skulle benytte cookies på vår hjemmeside vil du kunne du samtykke til å motta informasjonskapsler fra oss for hvert formål angitt i et Cookie-verktøy.

Cookies som ikke er strengt nødvendige, vil i så fall bare bli aktivert dersom du samtykker til det for andre formål enn «nødvendige». Ved bruk av et Cookie-verktøy kan du gi ditt samtykke til cookies for ett, flere eller alle av følgende ekstra formål: «Funksjonelle», «Statistiske» og «Markedsføring».

8. Dine personvernrettigheter

Vatne Capital ønsker å gjøre deg oppmerksom på dine rettigheter som den registrerte etter personvernregelverket. Vatne Capital gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering.

Hver bruker av en våre tjenester har rettigheter som den registrerte etter personvernregelverket dersom vi kan identifisere deg som fysisk person:

Rett til adgang – Du har rett til innsyn, og du kan be oss om kopi av alle dine registrerte personopplysninger vi har.

Rett til retting – Du har rett til å be om at vi korrigerer personopplysninger om deg som enten ikke er korrekte eller er mangelfulle.

Rett til sletting – Du har rett til å be oss slette dine personopplysninger. Bare i situasjoner hvor loven krever det, vil vi etter slikt slettekrav er gitt beholde personopplysningene dine i henhold til det vi er rettslig forpliktet til.

Rett til begrenset databehandling – Du har rett til å be om at vi begrenser behandlingen av dine personopplysninger der det er mulig. Våre løsninger hvor personopplysninger behandles er utviklet i henhold til prinsippene om innebygget personvern (Privacy by design og Privacy by default).

Rett til å motsette seg behandling – Du har rett til å motsette deg behandling av personopplysninger om deg, med mindre vi er rettslig forpliktet til å foreta slik behandling eller må utføre behandling grunnet krav til minimum informasjonssikkerhet. Ved å utøve denne retten på en gitt tjeneste vi tilbyr er det ikke mulig for oss å tilby deg den aktuelle tjenesten.

Rett til flytting av data – Du har på visse vilkår rett til å be om at vi overfører personopplysningene dine til en annen organisasjon eller direkte til deg.

Rett til å trekke tilbake et gitt samtykke – Du kan til enhver tid trekke tilbake eventuelle samtykker du har gitt oss til behandling av dine personopplysninger, og vi ber deg konkretisere hvilket samtykke du i så fall trekker tilbake dersom det ikke går klart frem at måten du trekker samtykket ditt på.

9. Hvordan ta kontakt med oss

Ønsker du å sende en klage på vår behandling av dine personopplysninger, kan du kontakte Datatilsynet ved å følge instruksjonene på deres nettside datatilsynet.no under «Klage til Datatilsynet».

Vi håper du først tar kontakt med oss dersom du har en klage eller spørsmål om vår personvernerklæring. Du bes uansett ta kontakt med oss dersom du ønsker å utøve dine personvernrettigheter som den registrerte etter personvernregelverket.

Ta kontakt med oss via e-postadressen privacy@vatnecapital.com.